



TÉRMINOS Y CONDICIONES / BASES DEL SORTEO – TÍO JOSUÉ

Última actualización: [05/03/2025]

1) Aceptación

Al comprar uno o más tickets y/o participar, el participante declara haber leído y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones / Bases del Sorteo.

2) Requisitos de participación

1. Pueden participar solo personas mayores de 18 años, con residencia en Chile.
2. El organizador podrá solicitar verificación de identidad y edad (cédula/pasaporte) antes de entregar el premio.
3. Si el participante no cumple los requisitos, el organizador podrá anular la participación y/o no entregar el premio.

3) Descripción del sorteo y premio

1. El sorteo vigente corresponde al premio descrito en el sitio web y/o en publicaciones oficiales del organizador en redes sociales.
2. El premio no es canjeable por dinero ni por otros productos/servicios, salvo que el organizador lo indique expresamente por escrito.
3. El premio se entregará al ganador conforme a estas bases y a la información publicada para el sorteo vigente.

Aclaración de marca: Las marcas y productos mencionados pertenecen a sus respectivos dueños. Estas marcas no patrocinan, avalan ni administran este sorteo, ni están asociadas a él.



4) Tickets, valores, paquetes y asignación de números

1. El valor de cada ticket y los paquetes disponibles son los publicados en el sitio para el sorteo vigente.
2. Para el sorteo vigente, los valores publicados pueden incluir (según disponibilidad): 1 ticket \$2.000 CLP; 3 tickets \$5.000 CLP; 8 tickets \$10.000 CLP.
3. Cada ticket equivale a una oportunidad de participación.
4. Al confirmar la compra/pago, el sistema asigna número(s) de ticket asociados a la compra.
5. No existe límite de compra por persona, salvo que el organizador lo indique en el sorteo vigente.

5) Datos del participante (obligatorio: datos válidos)

1. El participante declara que los datos ingresados al momento de la compra (incluyendo correo electrónico y número de teléfono) son reales, correctos y válidos.
2. La confirmación de la compra y la información de los tickets podrá enviarse por SMS y/o email.
3. Si el participante ingresa datos incorrectos, incompletos o que no le pertenecen, el organizador no se hace responsable de que el participante no reciba confirmaciones, notificaciones o información del sorteo.

6) Pago, confirmación y validez

1. Un ticket participa solo si el pago está confirmado antes del momento del sorteo.
2. Los medios de pago serán los habilitados en el sitio.
3. En caso de transferencia manual u otras validaciones, la confirmación puede tardar hasta 24 horas hábiles (o el plazo informado en el sitio).
4. Pagos incompletos, desconocidos o no verificables podrán ser rechazados y no generarán participación.

7) Reembolsos, retracts y transferencias

1. Por regla general, los tickets no son reembolsables ni transferibles una vez confirmado el pago.
2. Excepciones (si aplica): doble cargo comprobado; error atribuible a la plataforma que impida asignación válida de tickets; cancelación definitiva del sorteo (ver cláusula 10). En estos casos, el organizador definirá el mecanismo de devolución o solución equivalente.



8) Fecha, transmisión y mecanismo de selección del ganador

1. La fecha del sorteo y su modalidad (por ejemplo, transmisión en vivo por Instagram) se informarán en el sitio y/o redes sociales oficiales.
2. Si el sorteo depende de completar la venta total de números/tickets, esa condición se informará en el sitio. En caso de no completarse, el organizador podrá reprogramar la fecha, informándolo oportunamente.
3. El ganador se selecciona aleatoriamente entre los tickets con pago confirmado.
4. El registro de tickets válidos será el que conste en la plataforma al momento del sorteo.

9) Notificación al ganador y entrega del premio

1. El ganador será contactado al email y/o número telefónico proporcionados al comprar.
2. Si el ganador no responde dentro de 7 días corridos desde el primer contacto, el organizador podrá realizar una nueva selección conforme a estas bases.
3. Entrega del premio: presencial en Santiago o envío a todo Chile, según lo informado para el sorteo vigente.
4. Para entregar el premio se podrá exigir: identificación vigente del ganador y confirmación de datos.
5. Si se realiza envío por courier, el organizador no responde por demoras atribuibles al transporte, pero sí por la correcta gestión del despacho.

10) Cancelación, cambios y fuerza mayor

1. El organizador podrá modificar fechas, modalidad de transmisión u otros aspectos operativos por razones técnicas, logísticas o de fuerza mayor, informándolo por el sitio y/o redes sociales.
2. Si el sorteo se cancela definitivamente, el organizador informará el procedimiento de devolución o solución equivalente, según corresponda.

11) Conductas prohibidas y fraude

Se prohíbe cualquier intento de manipulación del sistema, uso de datos falsos, suplantación u otras conductas fraudulentas. El organizador podrá anular tickets y/o descalificar participantes en caso de fraude o sospecha fundada.

12) Responsabilidad

El organizador no se responsabiliza por:



- No recepción de correos o SMS por datos mal ingresados, casilla llena, filtros de spam, bloqueo del operador u otras causas ajenas al organizador.
- Errores en datos ingresados por el participante.
- Fallas de conectividad del usuario o caídas de servicios de terceros (pasarelas, redes sociales).
- Hechos de fuerza mayor.

13) Datos personales y privacidad

1. Los datos solicitados se utilizan para gestionar la compra/tickets, confirmar pagos, realizar el sorteo, contactar al ganador y entregar el premio.
2. Los datos podrán compartirse con terceros estrictamente necesarios (por ejemplo, procesadores de pago y courier) para ejecutar el sorteo.
3. El participante podrá solicitar actualización o eliminación de sus datos cuando corresponda, mediante el canal de contacto indicado al final.

14) Contacto oficial

Correo electrónico: contacto@tiojosue.cl

Redes sociales oficiales: las publicadas en el sitio web (Instagram y TikTok).